

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare och ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Akademikerförsäkring ägs inte till någon del av något försäkringsföretag och äger inte heller något försäkringsföretag till någon del.

Du som är medlem i något av de fackförbund som har träffat avtal med oss kan köpa försäkringar av oss. Även din make, maka eller sambo har rätt att köpa försäkringar av oss till medlemspris. De fackliga organisationerna som har avtal med oss är Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter, Sveriges Farmaceuter och Logopedförbundet.

Akademikerförsäkrings uppdrag

Vårt uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar. Det gör vi genom att träffa försäkringsavtal som är så bra som möjligt för så många som möjligt. Vi arbetar med ett urval av försäkringar och försäkringsgivare. Det innebär att vi inte lämnar rådgivning baserad på så kallad opartisk och personlig analys. Istället avser våra råd och rekommendationer endast vårt urval av försäkringar som meddelas av någon av följande försäkringsgivare: Trygg-Hansa, Skandia, HELP, Dina försäkringar eller Svedea. I en rådgivning är det du som kund som ger oss i uppdrag att hjälpa dig att välja bland dessa försäkringsskydd.

Lagar och krav

Verksamheten i Akademikerförsäkring styrs av ett antal lagar och andra regler, främst lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva försäkringsdistribution ställs en rad krav på oss som bolag, men också på våra enskilda medarbetare. Bland annat ska de som förmedlar och ger råd om försäkringar ha bred försäkringskunskap, relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt praktisk erfarenhet.

Samtliga anställda försäkringsförmedlare hos oss har genomgått relevanta utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot dig som kund. Vi är medlemmar i Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM) och InsureSec.

Bolagsinformation

Aktiebolaget Akademikerförsäkring i Stockholm
Organisationsnummer: 556463-0035
Adress: Box 30120, 104 25 Stockholm
Telefon: 0771-111 999
E-post: info@akademikerforsakring.se
Webbplats: www.akademikerforsakring.se
Besöksadress: S:t Eriksgatan 46 a

Tillstånd och tillsyn

För att få bedriva en verksamhet som försäkringsförmedlare krävs Finansinspektionens tillstånd. Finansinspektionen utövar också löpande tillsyn över finansmarknaden, inklusive oss som försäkringsförmedlare.

Akademikerförsäkring har tillstånd att förmedla både livförsäkringar och skadeförsäkringar, inom samtliga försäkringsklasser. På begäran ska Finansinspektionen upplysa om en viss anställd hos oss har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring. Om du vill kontrollera Akademikerförsäkrings tillstånd kan du kontakta Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Registrering hos Bolagsverket

Akademikerförsäkring är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av försäkring i alla livförsäkringsklasser och alla skadeförsäkringsklasser. Detta kan du kontrollera hos Bolagsverket.

Adress: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
Webbplats: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Akademikerförsäkring står under Konsumentverkets tillsyn vad avser vår informationsgivning och marknadsföring.

Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Ersättning för förmedlingen

Akademikerförsäkring har, enligt avtal med de försäkringsgivare vi samarbetar med, rätt till ersättning för de försäkringar vi förmedlar till dig som kund. Vår ersättning bestäms som en andel av den premie du betalar för försäkringen. Ersättningen erhålls för att täcka dels den initiala förmedlingen och rådgivningen i samband med tecknandet av en försäkring, dels löpande administration och kundservice. Vissa produkter kan ha högre ersättningssatser baserat på deras komplexitet. Om din försäkring upphör att gälla så upphör även vår rätt till ersättning. Just nu har vi rätt till följande andelar av premien från respektive försäkringsgivare:

Skandia: i genomsnitt 21 %

Svedea: 7,5 %

HELP: 9 %

Trygg-Hansa personförsäkringar: i genomsnitt 21 %

Trygg-Hansa sakförsäkringar: i genomsnitt 4 %

Dina försäkringar: 8 %

Den högre ersättningsnivån från Skandia, Trygg-Hansa personförsäkring och Dina försäkringar beror på att Akademikerförsäkring utför och ansvarar för merparten av försäkringsadministrationen för dessa. För dig som inte längre är medlem i ett av våra ägarförbund är provisionsandelen något högre på grund av merkostnader. Vi som arbetar på Akademikerförsäkring har fast lön och ingen rätt till provision.

Fakturaavgift

För pappersfaktura tar vi ut en avgift för att täcka våra kostnader för till exempel kuvert, utskrift och porto. Fakturaavgiften är 35 kronor per pappersfaktura.

Påminnelseavgift

Vid försenad eller utebliven betalning har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift.

Om du inte är nöjd

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat, hör av dig så snart som möjligt. Om ditt klagomål gäller ett beslut om riskbedömning eller om försäkringsersättning hanteras detta av det försäkringsbolag det gäller och ditt klagomål kommer då att vidarebefordras dit.

Har du klagomål på våra tjänster vänder du dig till den medarbetare på Akademikerförsäkring som du har haft kontakt med i det ärende som klagomålet gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du kontakta Akademikerförsäkring

genom att skriva, ringa eller skicka e-post till kundklagomal@akademikerforsakring.se.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. I annat fall får du inom tre arbetsdagar en bekräftelse på att vi tagit emot ditt klagomål. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tagit emot klagomålet får du skriftlig information om detta och information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Akademikerförsäkrings ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Hit skickar du ditt klagomål

Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen

Box 30120, 104 25 Stockholm

E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Så går du vidare

Alla våra förmedlare är licensierade av InsureSec och ska följa deras regelverk. Om du inte är nöjd efter att klagat hos oss kan du därför vända dig dit för att anmäla Akademikerförsäkrings eventuella överträdelse av de regelverk som gäller för försäkringsförmedling.

Webbplats: www.insuresec.se

E-post: info@insuresec.se

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Dessutom kan du få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webbplats: www.arn.se

Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webbplats: www.konsumenternas.se

Telefon: 0200-22 58 00

Kommunens konsumentvägledning

Webbplats: www.hallakonsument.se

Telefon: Kontakta din kommun och fråga efter konsumentvägledaren.

Ansvarsförsäkring

Akademikerförsäkring har tecknat en ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige (QBE), genom Svenska Försäkringsförmedlares

Förening (SFM). Försäkringen uppfyller de krav på ersättningsbelopp som anges i Finansinspektionens föreskrifter. Detta innebär att den högsta ersättning som kan betalas ut per skada är 1 564 610 euro och att den högsta ersättning som kan betalas ut per år är 3 129 220 euro.

Om du vill kräva ersättning för en skada till följd av vår försäkringsdistribution kan du även vända dig direkt till ansvarsförsäkringsgivaren QBE. Observera att om du vill kräva ersättning måste du meddela det inom skälig tid från det att du märkt att en skada uppkommit. Om du inte gör det faller rätten till ersättning bort. Rätt att få ersättning faller som senast bort om du inte begärt sådan inom tio år från distributionstillfället.

Organisationsnummer: 516411-5403
Adress: Kungsgatan 27, 111 56 Stockholm
Telefon: 08- 587 514 00
E-post: infoqbesweden@se.qbe.com
Webbplats: www.qbe.se

Twistlösning

Om en tvist skulle uppstå med oss har du möjlighet att få tvisten prövad i allmän domstol. Eftersom Akademikerförsäkring är registrerat i Stockholm ska du i första hand vända dig till Stockholms tingsrätt.

Webbplats:
www.domstol.se/stockholms-tingsratt/
Telefon: 08-561 650 00

Behandling av personuppgifter

Akademikerförsäkring är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter om dig för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare och i vissa fall uppdrag som gruppföreträdare.

Uppgifterna kommer att användas för bland annat premieberäkning, statistik, marknadsföring, kundkännedom, skadereglering och förebyggande av skador. De kommer även att användas för att uppfylla vissa skyldigheter som vi har enligt lag. Dina adressuppgifter och försäkringsuppgifter sparas i ett kundregister för administration, samordning av information till dig och marknadsföring. Uppgifterna om dig kan också sparas i vårt ärendehanteringssystem. Dina personuppgifter kan vidare komma att hanteras av våra samar-

betspartner och försäkringsgivare för att kunna administrera dina försäkringar.

De uppgifter vi har i våra system är oftast sådana som du själv har lämnat till oss, men de kan kompletteras med information från de fackförbund vi har avtal med. Efter samtycke från dig kan även uppgifterna kompletteras med uppgifter från Försäkringskassan och vårdinrättningar för att riskbedöma försäkringsavtalet.

Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut. Information om övriga ändamål eller fullständig information om Akademikerförsäkrings hantering av personuppgifter hittar du på akademikerforsakring.se/integritetspolicy.

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, eller vill begära rättelse, kan du skriftligen begära detta genom att kontakta vårt dataskyddsbud.

Akademikerförsäkring

Att: Registerutdrag
Box 30 120, 104 25 Stockholm
E-post: dataskyddsbud@akademikerforsakring.se

Om du anser att Akademikerförsäkrings behandling av dina personuppgifter strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Integritetsskyddsmyndigheten

Adress: Box 8114, 104 20 Stockholm
Webbplats:
www.integritetsskyddsmyndigheten.se

Information vid distansavtal

Enligt lag (2005:59) om distansavtal- och avtal utanför affärslokaler gäller att när du tecknar försäkring genom ett distansavtal, det vill säga via internet, post eller telefon, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Vid köp av livförsäkring på distans gäller 30 dagars ångerrätt. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela Akademikerförsäkring detta. Använder du din ångerrätt ska Akademikerförsäkring inom 30 dagar betala tillbaka det belopp

**Akademiker
försäkring**