

Integritetspolicy

1 Innehållsförteckning

1	Inledning	3
1.1	Syfte	3
1.2	Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter	3
1.3	Giltighet, tillämpbarhet och målgrupp	3
1.4	Ägande och förvaltning av detta dokument	3
1.5	Personuppgiftsansvarig	3
2	Behov av behandling av personuppgifter	4
2.1	Start och förnyelse av försäkring	4
2.2	Hantering av kundförhållande	4
2.3	Hantering av kundservice	5
2.4	Hantera, skydda och utveckla system och tjänster	6
2.5	Kundundersökningar	6
2.6	Uppföljning och utvärdering	7
2.7	Skadereglering	7
2.8	Kommunikation med kunder och potentiella kunder	8
2.9	Uppfylla rättsliga förpliktelser	9
2.10	Hantering av kundförhållande	9
2.11	Övriga mottagare	10
2.12	Övriga upplysningar om personuppgiftsbehandlingen	11
3	Var behandlas personuppgifterna?	12
4	Delning av uppgifter	12
5	Den registrerades rättigheter	12
5.1	Tillgång till personuppgifter	12
5.2	Begära rättelse	12
5.3	Motsätta sig direktmarknadsföring	12
5.4	Återkalla samtycke	13
5.5	Radering av uppgifter	13
5.6	Begränsning av behandling	13
5.7	Dataportabilitet	13
5.7	Profilering och automatiskt beslutsfattande	13
6	Kontaktuppgifter och klagomål	13

1 Inledning

1.1 Syfte

Syftet med denna *Integritetspolicy* är främst att Akademikerförsäkring ska leva upp till de lagkrav som finns kring behandling av personuppgifter samt att Akademikerförsäkrings kunder och samarbetspartners ska känna en trygghet i att personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt.

När det gäller direkta kundkontakter uppnås detta främst genom att Akademikerförsäkring på webbsidan på ett tydligt sätt beskriver för kunderna hur bolaget arbetar med integritetsfrågor.

När det gäller kontakter med samarbetspartners uppnås detta genom att Akademikerförsäkring har tydliga skrivningar i samarbetsavtalen som beskriver hur behandlingen av personuppgifter ska ske.

1.2 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Även bilder och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om namn inte nämns.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Det betyder att redan insamlingen av personuppgifterna räknas som behandling såväl som registrering, organisering, strukturering, lagring bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

1.3 Giltighet, tillämpbarhet och målgrupp

Denna integritetspolicy är giltig från fastställandedagen. Det som anges i denna integritetspolicy ska följas av alla inom Akademikerförsäkring.

Det är respektive chefs ansvar att säkerställa att medarbetarna har kunskap om och tillämpar innehållet i integritetspolicyen.

1.4 Ägande och förvaltning av detta dokument

Detta dokument fastställs av VD och förvaltas av Informationssäkerhetsansvarig som även ansvarar för att dokumentet är tillgängligt för berörda målgrupper. Dokumentet utvärderas och revideras vid behov, dock minst årligen.

1.5 Personuppgiftsansvarig

Akademikerförsäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av kundernas, eller andra personuppgifter, som blir relevanta vid utförandet av försäkringsdistribution, kontaktpersoner till leverantörer och de anställdas

personuppgifter. Akademikerförsäkring är även personuppgiftsansvarig för vissa uppgifter som samlas in på dess hemsida. Vid anlitan av underleverantörer ska Akademikerförsäkring upprätta personuppgiftsbiträdesavtal med berörda parter.

2 Behov av behandling av personuppgifter

2.1 Start och förnyelse av försäkring

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter när vi startar en ny försäkring eller ändrar en befintlig. Det innebär bland annat att vi registrerar uppgifter i samband med att någon blir medlem i ett förbund för att kunna starta medlemserbjudande med premiefria försäkringar i tre månader, att vi registrerar uppgifter för att säkerställa att bara personer som ingår i gruppen som gruppförsäkringarna omfattar kan teckna försäkringar, att vi registrerar uppgifter i en ansökan om andra eller ytterligare försäkringar, att vi gör en bedömning av om personen uppfyller villkoren för att teckna en försäkring.

I vissa fall kommer Akademikerförsäkring att behöva göra en hälsoprövning. För att i sådant fall kunna hantera en ansökan inhämtas samtycke från den som söker försäkringen.

Uppgifter som behandlas

Laglig grund för behandlingen

Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med den som tecknar försäkring. När det gäller hälsouppgifter sker behandlingen bara när det är nödvändigt för att hantera ansökan. Bearbetningen sker då endast efter uttryckligt samtycke.
Personnummer/kundnummer	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
	Vid återkallat samtycke kan behandlingen av känslig personuppgift vara nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som exempelvis den registrerades rättsliga anspråk på att få tillgång till kollektiv medlemsförmån i form av premiefria försäkringar i tre månader.

2.2 Hantering av kundförhållande

Hantering av personuppgifter sker för att kunna hantera det kundförhållande som en försäkring innebär. Det betyder bland annat att Akademikerförsäkring

registrerar de försäkrades uppgifter i förmedlingssystemet, att vi fortlöpande säkerställer att vi har rätta och uppdaterade uppgifter, att vi registrerar vilka avtal som de försäkrade har, att vi skapar fakturor samt registrerar de interaktioner som de försäkrade har med Akademikerförsäkring.

Uppgifter som behandlas

Laglig grund för behandlingen

Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med de försäkrade. Behandlingen av känslig personuppgift är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Personnummer/kundnummer	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Betalningsuppgifter	

2.3 Hantering av kundservice

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter för att hantera de förfrågningar och ärenden som uppstår när försäkrade kontaktar oss. Det kan röra sådant som frågor om produkter, rådgivning eller ärende runt gällande försäkringar samt fakturafrågor.

Uppgifter som behandlas

Laglig grund för behandlingen

Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med de försäkrade. Vid rådgivning utförs även behandlingen för att Akademikerförsäkring ska kunna uppfylla och efterleva de rättsliga förpliktelser som ställs på oss. Behandlingen av känslig personuppgift är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Personnummer/kundnummer	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	

Betalningsuppgifter	
Korrespondens	
Intern logg	
Eventuell rådgivningsdokumentation	
Politiskt utsatt ställning (PEP)	

2.4 Hantera, skydda och utveckla system och tjänster

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter för att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster. Det innebär att vi bland annat felsöker, loggar användning, testar för att förbättra och kontinuerligt säkra våra system och tjänster.

Uppgifter som behandlas

Laglig grund för behandlingen

Namn	<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med de försäkrade.</p> <p>Delar av behandlingen är nödvändig för att Akademikerförsäkring ska kunna möta vårt berättigade intresse att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p> <p>Behandlingen är i vissa avseenden att betrakta som nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p>
Personnummer/kundnummer	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Betalningsuppgifter	
Köp- och användargenererade data (t.ex. klick-, besöks- eller utnyttjande av tjänstehistorik samt kanalval.	

2.5 Kundundersökningar

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter för att genomföra kundundersökningar. Undersökningarna syftar till att bättre förstå våra kunders upplevelse i relation till våra produkter och tjänster.

Uppgifter som behandlas**Laglig grund för behandlingen**

Namn	Behandlingen görs för att möta Akademikerförsäkrings berättigade intresse av att inhämta kundernas uppfattning om oss. Det kan gälla både generella undersökningar och undersökningar om specifika produkter, tjänster eller kundupplevelser.
Kundnummer	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Kön	

2.6 Uppföljning och utvärdering

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter för att skapa statistik och rapporter. Syftet med detta är att få uppföljning och utvärdering av hur våra produkter utvecklas, hur kampanjer mottagits eller liknande.

Uppgifter som behandlas**Laglig grund för behandlingen**

Kundnummer	Behandlingen görs för att möta Akademikerförsäkrings berättigade intresse av att kunna följa upp och utvärdera verksamheten.
Kön	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Försäkringsinnehav	
Betalningsuppgifter	

2.7 Skadereglering

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter för att tillsammans med aktuellt försäkringsbolag genomföra skadereglering. Akademikerförsäkrings del av denna behandling är i uppstarten av en skadeanmälan varefter det är berört försäkringsbolag som hanterar skadeärendet

Uppgifter som behandlas**Laglig grund för behandlingen**

Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med den försäkrade. I de fall hälsouppgifter är nödvändiga för hanteringen av skadeärendet behandlas de för att fastställa ett rättsligt anspråk på försäkringsersättning.
Personnummer/kundnummer	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Betalningsuppgifter	

2.8 Kommunikation med kunder och potentiella kunder

Akademikerförsäkring kan behandla uppgifter för att kommunicera med kunder och potentiella kunder via bland annat e-post, sms eller post.

Kommunikationen kan innehålla marknadsföring av försäkringar, tjänster, servicemeddelanden och/eller kunskap kopplad till individens försäkringar och det egna sociala och ekonomiska skyddsnätet. För att utforma och göra kommunikationen relevant analyserar vi de uppgifter som finns registrerade.

Vi hämtar uppgifter från de fackförbund vi har avtal med för att kunna tillhandahålla de medlemsförmåner – rådgivning, försäkringar och tillhörande tjänster – som ingår i respektive medlemskap. Vi hämtar också uppgifter från våra kunder och från allmänt tillgängliga källor, där man får hämta uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.

Kunden har alltid rätt att när som helst avregistrera sig från utskick från oss genom att meddela oss via [kontaktformuläret](#) på webben.

Uppgifter som behandlas**Laglig grund för behandlingen**

Namn	Behandlingen görs för att möta Akademikerförsäkrings berättigade intresse av att marknadsföra produkter och tjänster, kommunicera med och ge service och kunskap till dem som har rätt att bli våra kunder; medlemmar i fackförbund som vi har avtal med, medlemmarnas make/maka/sambo och anställda i de olika fackförbunden.
Personnummer/kundnummer	
Kön	
Medlemsuppgifter (förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	

Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	Behandlingen är också nödvändig för att uppfylla vårt avtal med den försäkrade. I de fallen känsliga uppgifter är nödvändiga behandlas de för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Köp- och användargenererad data (t.ex. klick-, besöks- eller utnyttjande av tjänstehistorik samt kanalval)	
Försäkringsinnehav	

2.9 Uppfylla rättsliga förpliktelser

Akademikerförsäkring behandlar personuppgifter i syfte att kunna fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk. Det kan avse vår hantering av klagomål, hantera regressrätt, hantera rättsprocess eller att efterleva krav som ställs i lagar eller föreskrifter.

Uppgifter som behandlas

Laglig grund för behandlingen

Namn	Behandlingen görs för att Akademikerförsäkring ska kunna uppfylla och efterleva de rättsliga förpliktelser som ställs på oss. Behandlingen av känslig personuppgift är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Personnummer/kundnummer	
Medlemsuppgifter (t.ex. förbundsmedlemskap, kategori, anslutningsdatum)	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Betalningsuppgifter	
Uppgifter som behövs i rådgivningsdokumentationen för att lämna lämpliga råd	
Politiskt utsatt ställning (PEP)	

2.10 Hantering av kundförhållande

Akademikerförsäkring behöver överföra information om de försäkringsavtal som finns mellan försäkrade och respektive berört försäkringsbolag. Försäkringsbolaget är dessutom personuppgiftsansvarigt för behandling av dessa uppgifter.

Uppgifter som behandlas**Laglig grund för behandlingen**

Namn	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med den försäkrade samt vårt berättigade intresse att fastställa, göra gällande och utöva rättsligt anspråk.
Personnummer/kundnummer	
Kontaktuppgifter (adress, telefon, mejladress)	
Försäkringsinnehav	
Hälsouppgifter (i förekommande fall)	

2.11 Övriga mottagare**Mottagare överföringen****Syfte****Laglig grund för behandlingen**

Myndigheter	Om Akademikerförsäkring enligt lag eller föreskrift är skyldig att lämna uppgifter kan vi lämna dessa till exempelvis Finansinspektionen.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstol, motpart eller liknande	I de fall Akademikerförsäkring har att hantera en rättstvist överför vi uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Andra rättsvårdande myndigheter	Om Akademikerförsäkring enligt lag är skyldig att lämna ut uppgifter om kunder för att bidra till en pågående brottsutredning kan vi lämna ut personuppgifter till exempelvis polisen.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättslig förpliktelse eller för att möta vårt berättigade intresse av att, på begäran, bidra till en pågående brottsutredning. Vid känsliga personuppgifter utförs behandlingen för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk

Samarbetspartners såsom Försäkringsbolag Fackförbund Tjänsteleverantörer	Dessa samarbeten är en förutsättning för att Akademikerförsäkring ska kunna driva verksamhet som försäkringsdistributör.	Behandlingen är nödvändig för att möta våra berättigade intressen av att på ett kostnadseffektivt sätt kunna bedriva verksamhet som försäkringsdistributör.
Potentiella köpare eller säljare	Akademikerförsäkring kan i händelse av att hela eller delar av företagets verksamhet ska säljas eller, vid samgående, dela information med potentiella köpare eller säljare.	Behandlingen är nödvändig för att möta Akademikerförsäkrings berättigade intresse av att genomföra avyttring eller sammanslagning.

2.12 Övriga upplysningar om personuppgiftsbehandlingen

Akademikerförsäkring måste bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsdistributionsverksamheten. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När Akademikerförsäkring tillhandahåller personuppgifter från kund vid försäkringsdistribution är det vanligt att det baseras på att Akademikerförsäkring behöver uppfylla vissa avtalsrättsliga eller lagstadgade krav. Om inte kunden tillhandahåller de efterfrågade uppgifterna kan detta komma att få till följd att försäkringsrådgivning inte kan ges eller att en försäkring inte kan tecknas.

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på vår webbplats. En cookie är en textfil som sparas på din enhet. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies finns på

www.akademikerforsakring.se/cookies/.

Ytterligare behandlingar

Om Akademikerförsäkring utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in, kommer vi informera dig om detta innan den nya behandlingen genomförs.

3 Var behandlas personuppgifterna?

Akademikerförsäkring behandlar i huvudsak personuppgifterna inom EU/EES-området.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Akademikerförsäkring samarbetar normalt sett endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES. I det fall Akademikerförsäkring i undantagsfall väljer att anlita leverantörer eller leverantörer med underleverantörer utanför EU/EES, t.ex. molntjänstleverantörer, kommer Akademikerförsäkring i sådant fall att vidta särskilda skyddsåtgärder. Detta genom att bl. a. teckna avtal som inkluderar krav på standardiserade modellklausuler för dataöverföring liknande de som EU-kommissionens tillhandahåller på deras webbplats samt genomföra lämpliga kompletterande åtgärder (tekniska, organisatoriska och kontraktuella) där sådana behövs för att säkerställa en i allt väsentligt likvärdig skydds nivå för de uppgifter som överförs till tredjeländer.

4 Delning av uppgifter

För att fullfölja avtal med kunder och Akademikerförsäkrings uppdrag att tillhandahålla försäkringar behöver vi ibland dela personuppgifter med andra bolag, se p. 2.11

5 Den registrerades rättigheter

I och med dataskyddsförordningen som gäller från och med 25 maj 2018 har den registrerade följande rättigheter:

5.1 Tillgång till personuppgifter

Den registrerade har rätt att få ett utdrag av de personuppgifter Akademikerförsäkring har i form av ett registerutdrag. Den registrerade kan utan kostnad en gång årligen beställa detta via dataskyddsbud@akademikerforsakring.se

5.2 Begära rättelse

Om en uppgift som Akademikerförsäkring har registrerad är felaktig kan den registrerade begära detta genom att kontakta Akademikerförsäkring. Vissa rättelser kan den registrerade själv göra via Mina sidor.

5.3 Motsätta sig direktmarknadsföring

När som helst kan den registrerade meddela att hon eller han inte vill att personuppgifterna används vid direktmarknadsföring. Kunden kan när som helst

avregistrera sig från utskick från oss genom att meddela oss via [kontaktformuläret](#) på webben.

5.4 Återkalla samtycke

I den utsträckning som behandling av personuppgifter sker med stöd av samtycke så kan den registrerade när som helst återkalla samtycket med framtida verkan. Det betyder att Akademikerförsäkring inte kan fortsätta behandla insamlade personuppgifter om behandlingen stöds av samtycke.

5.5 Radering av uppgifter

Den registrerade kan i vissa fall begära att personuppgifter ska raderas. Detta gäller dock inte om Akademikerförsäkring till exempel enligt lag är skyldig att bevara uppgifterna.

5.6 Begränsning av behandling

Den registrerade kan begära att behandling av dennes personuppgifter begränsas. Begär den registrerade detta kan det medföra att Akademikerförsäkring inte kan uppfylla sina eventuella skyldigheter gentemot den registrerade under den tid som behandlingen är begränsad.

5.7 Dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få en kopia av de personuppgifter vi har om honom/henne. Den registrerade ska då få uppgifterna i en strukturerad form i en fil. Rätten till dataportabilitet omfattar enbart de uppgifter som den registrerade själv har tillhandahållit och som behandlas med stöd av lagliga grunder. Ett exempel på detta är avtal

5.7 Profilerings och automatiskt beslutsfattande

Akademikerförsäkring tillämpar inte profilering eller automatiskt beslutsfattande i sin behandling av personuppgifter

6 Kontaktuppgifter och klagomål

Den som har frågor om hur Akademikerförsäkring behandlar kontaktuppgifter kan kontakta oss på följande sätt:

Brev:

AB Akademikerförsäkring i Stockholm
Att: Dataskyddsombud
Box 30 120
104 25 Stockholm

Mejl:

dataskyddsbud@akademikerforsakring.se

Akademikerförsäkring som personuppgiftsansvarig går även att kontakta på Tel 0771–111 999.

Registrerad som anser att Akademikerförsäkrings behandling av hans/hennes personuppgifter strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning har rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet. Detta sker till:

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

104 20 STOCKHOLM

www.imy.se