

Efterköpsinformation 2024

- Studentolycksfallsförsäkring
- Samtalsstöd Tusen frågor

Innehåller information som är bra att känna till innan du tecknar försäkringen och under tiden du har den. Kontakta oss på 0771-111 999 om du har frågor.

Efterköpsinformation

Obligatorisk studentförsäkring –
Akademikerförsäkring Gruppavtal 71900
Gäller från och med 2024-01-01

Det här är en kortfattad beskrivning av din obligatoriska studentförsäkring i Akademikerförsäkrings gruppavtal. Försäkringen ingår i ditt studerandemedlemskap och Akademikerförsäkring betalar premien. Fullständiga bestämmelser finns i Villkor för studentförsäkring - Akademikerförsäkring. Försäkringsfall regleras enligt gällande villkor.

Akademikerförsäkring hanterar på uppdrag av Skandia viss administration avseende denna gruppförsäkring.

Ytterligare information om gruppförsäkringen, blanketter och villkor finns på akademikerforsakring.se.

Gruppmedlem

Avser den som är studerandemedlem i en facklig organisation (fackförbund), som vid var tid är ansluten till Akademikerförsäkring, och är under 67 år.

Studentolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller dygnet runt och kan omfatta ersättning för nedanstående moment vid olycksfallsskada.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt läkarvård. Försäkringen gäller utan självrisk.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren.

Ersättning kan lämnas för:

- Läke- och resekostnad, 1 000 kr/försäkringsfall
- Tandskadekostnader – begränsade ersättningsbelopp, se villkoret
- Rehabiliteringskostnader – om kostnaderna överstiger 10 % av 1 prisbasbelopp (2024 – 5730kr), upp till 2 prisbasbelopp

- Ersättning för sjukhusvistelse – 0,5 % av prisbasbelopp/dag (2024 – 286 kr/dag), max 30 dagar
- Krisförsäkring
- Medicinsk invaliditet 10 prisbasbelopp
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp” ”Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet samt invaliditetsgrad.

Olycksfallsförsäkringen gäller längst till och med månaden ut som gruppmedlemmen fyller 67 år.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare:

Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ) Säte:
Stockholm Org.nr: 502017-3083

Samtalsstöd Tusen frågor

Samtalsstöd Tusen frågor är en tjänst som ger dig rätt till samtalsstöd för problem som på sikt skulle kunna påverka din hälsa och arbetsförmåga.

Tjänsten omfattar följande samtalsstöd:

- Psykosocial vägledning beträffande parrelationer, föräldraskap, stress, sömnproblem, missbruk och sorg.
- Juridisk och ekonomisk vägledning beträffande äktenskap och separation, sambo, arv, boende, gåvor, underhåll, skulder och budget.
- Vägledning inom hälsa och fysisk träning, till exempel proaktivt hälsostöd.
- Vägledning om vardagsprioritering för att främja en hälsosam balans i vardagen och minska upplevelsen av stress genom förbättrad planering och prioritering.

I varje ärende har den försäkrade rätt till ett vägledande samtal med jurist, ekonom, psykolog, fysioterapeut eller arbetsterapeut. Om den som ger vägledning bedömer att den försäkrade behöver fler vägledande samtal kan ett eller högst två uppföljningssamtal ges.

Vägledningen sker under tystnadsplikt. Skulle den försäkrade behöva ytterligare stöd utöver vad tjänsten omfattar, till exempel med att upprätta juridiska dokument kan vägledning runt ytterligare åtgärder ges.

Samtalen är kostnadsfria. Eventuell samtalstaxa betalas av den försäkrade.

Respektive tjänsteleverantörer ansvarar var för sig för sina tjänster. Skandia anvisar endast kunden till respektive tjänsteleverantör. Tjänsterna omfattas därför inte av Skandias ansvar.

Övrig information

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller normalt så länge du har kvar ditt studerandemedlemskap och så länge Akademikerförsäkring betalar premien dock längst till och med gruppavtalets slutålder 67 år, se Studentolycksfallsförsäkring. Betalar inte Akademikerförsäkring premien i rätt tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning skickats till Akademikerförsäkring och till de försäkrade, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad gruppavtalet upphör eller då du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras, dvs. inte längre är studerandemedlem.

Om du inte vill omfattas av försäkringen har du rätt att när som helst genom anmälan välja att avstå från försäkringen. Sådan anmälan görs till Akademikerförsäkring.

Gäller efterskydd?

Försäkringen omfattar inte rätt till efterskydd när försäkringen upphör.

Får du teckna fortsättningsförsäkring?

Försäkringen omfattar inte rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör. När du övergår till yrkesverksam medlem har du rätt att anslutas till Akademikerförsäkrings gruppavtal för yrkesverksam medlem (gruppavtal 71000) och omfattas vid inträdet av förskydd. Förskydd innebär att du som ny yrkesverksam medlem omfattas av ett försäkrings-skydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie.

Försäkringsvillkor

Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringarna.

Hur gör man för att få ut ersättning?

Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På akademikerforsakring.se finns en länk till Skandias digitala skadeanmälan, där du kan anmäla skada direkt eller på särskilda blanketter.

Skaderegistrering

Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Preskriptionsregler gäller enligt försäkringsavtalslagen. Reglerna innebär bland annat följande.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkrings-skydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt

försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Skandia inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Vilka skatteregler gäller?

Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Försäkringsgivare

Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.”

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Konsumentverket erbjuder också oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument.

Du kan få information och råd direkt via hemsidan, mejl, chatt eller telefon i bl.a. bank- och försäkringsfrågor. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument. Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäk-

ringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan enkelt lämna in ditt klagomål till dessa nämnder via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den alternativa tvistlösningsnämnd du väljer och hela processen hanteras online via plattformen. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributionstillfället.

Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00 www.konsumentverket.se

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00 www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Kontaktuppgifter

Skandias adress och telefonnummer

Vid frågor om skadereglering kontaktas:
Skandia Kundservice
Telefon: 0771-66 22 44
Mejladress: grupp@skandia.se

Postadress vid skadereglering:

Skandia
Dokumenthantering, R802
106 37 Stockholm

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Information om distributionen

AB Akademikerförsäkring i Stockholm, org.nr 556463-0035, säte Stockholm ("Akademikerförsäkring") är distributör av de försäkringar som denna förköpsinformation omfattar.

Skandia är således inte distributör till dessa försäkringar. För information om distributionen se

den information som du ska få av Akademikerförsäkring.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är försäkringsförmedlare och ägs av sex fackförbund via Akademikertjänst IAS AB. Vi ägs inte till någon del av något försäkringsföretag och vi äger inte heller något försäkringsföretag till någon del. Du som är medlem i något av de fackförbund som har träffat avtal med oss kan också köpa försäkringar via oss. Även din make/maka/sambo har rätt att köpa försäkringar av oss till ditt medlemspris. De fackliga organisationerna är Sveriges Ingenjörer, Akademikerförbundet SSR, Naturvetarna, DIK, Sveriges Arbetsterapeuter, Sveriges Farmaceuter och Logopedförbundet. Akademikerförsäkrings uppdrag är att tillgodose ditt behov av förmånliga och trygga försäkringar. Det gör vi genom att träffa försäkringsavtal som är så bra som möjligt för så många som möjligt. Vi arbetar med ett urval av försäkringar och försäkringsgivare. Det innebär att vi inte lämnar rådgivning baserad på så kallad opartisk och personlig analys. Istället avser "våra råd och rekommendationer endast vårt urval av försäkringar som meddelas av någon av följande försäkringsgivare: Trygg-Hansa, Skandia och Svedea. I en rådgivning är det du som kund som ger oss i uppdrag att hjälpa dig att välja bland dessa försäkringsskydd.

Verksamheten i Akademikerförsäkring styrs av ett antal lagar och andra regler, främst lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. För att få bedriva försäkringsdistribution ställs en rad krav på oss som bolag men också på våra enskilda medarbetare. Bland annat ska de som förmedlar och ger råd om försäkringar ha bred försäkringskunskap, relevant kunskap inom juridik och ekonomi och praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare hos oss har genomgått relevanta utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot dig som kund. Vi är medlemmar i Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM) och InsureSec.

