

För- och efterköpsinformation Juristförsäkring 2024

Vad är för- och efterköpsinformation?

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen.

Det är viktigt att du läser informationen. Den ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. Du bör därför även läsa försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet mellan HELP och Akademikerförsäkring, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP).

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Akademikerförsäkrings hemsida. Detta är en frivillig gruppförsäkring som du anslutit dig till genom att inte avböja erbjudandet om försäkring.

Allmänt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. HELP Forsikring AS står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047-22 93 98 00.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag framgår av ditt försäkringsbesked.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson. Om flera i hushållet har köpt försäkringen är båda parter berättigade till juridiskt bistånd. Då utses en extern jurist till den en av parterna.

Karens och förskydd

Försäkringen gäller med sex månaders karens. Under karenstiden har du som försäkringstagare rätt till ett förskydd som ger dig rätt att teckna digitala avtal via HELPs Min Sida, såsom testamente, samboavtal, gävbrev, skuldebrev, köpe-

kontrakt och hyresavtal. Du har också rätt till fem timmars kostnadsfri rådgivning om dessa avtal. Detta omfattar även rätt att upprätta avtalen med hjälp av en jurist, i de fall det inte är möjligt i den digitala lösningen.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridiskt bistånd ska du kontakta HELP. Du är skyldig att vara behjälplig i dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Du kan köpa försäkringen om du är medlem eller partner till medlem i något av Akademikerförsäkrings anslutna fackförbund eller anställd eller partner till anställd i något av dessa förbund. Om du lämnar ditt fackförbund kan du ha kvar försäkringen till ett högre pris. Försäkringen gäller så länge gruppavtalet gäller mellan Akademikerförsäkring och HELP.

Du kan när som helst säga upp försäkringen. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

Premie

En månatlig premie på 55 kronor faktureras av Akademikerförsäkring. Nyanslutna medlemmar i något av Akademikerförsäkrings anslutna fackförbund och nyanställda i dessa förbund får försäkringen kostnadsfritt under välkomstperioden om de väljer till den.

När du behöver hjälp

Vid behov av juristhjälp, kontakta HELP.

Kundtjänst: 0771-985 200

E-post: info@helpforsakring.se

Du kan även anmäla ärenden via kundportalen, Min sida, på www.helpforsakring.se.

Försäkringens olika delar

Här kan du se vad som ingår och inte ingår i försäkringen.

Vad ingår i försäkringen?

Inom följande rättsområden har du rätt till 15 timmar juridisk rådgivning per år, i ärenden där det inte föreligger tvist.

Vid tvist omfattar försäkringen juridiskt bistånd (rättsskydd) upp till 2 miljoner kronor per tvist. Försäkringen ersätter även motpartens kostnader i det fall du förlorar tvisten och döms att betala dessa.

Juridiskt bistånd ges tills ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

- Familjerätt.
- Arvsrätt.
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privat köp eller försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpesumman för varan eller tjänsten överstiger 5 000 kronor.
- Grannförhållanden enligt 3 kap jordabalken.
- Hyra eller uthyrning av din permanenta bostad i Sverige.
- Id-stöld, när den uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använt din identitet för att öppna ett bankkonto, ansökt om kreditkort, lån eller legitimation eller registrerat abonnemang i ditt namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott och du har behov av körkortet i arbetssammanhang.
- Avslag på sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning. Detta gäller förutsatt att den aktuella skadan inte är arbetsrelaterad.
- Avslag på personlig assistans enligt LSS.
- Migrationsrätt avseende tillstånd på anknytning enligt 5 kap 3 § punkt 1 och 2 i utlänningslagen för maka, make, registrerad partner, sambo eller minderåriga barn samt minderåriga barn till make, maka, registrerad partner eller sambo.
- Kränkande nätpublicering. Rätt till hjälp att radera och avindexera lagstridigt eller kränkande innehåll i öppna och fritt tillgängliga källor på internet. Detta är begränsat till publicering på svenska, norska, danska eller engelska.

Inom följande rättsområden får du juridiskt bistånd tills ärendet behandlats av samfälligheten, bostadsrättsföreningens egna organ eller avgjorts av offentlighetsligt organ i första instans.

- Plan- och bygglagen.
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet.
- Ärenden avseende bostadsrättsförening.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- I tvister om vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt föräldrabalken är försäkringen begränsad till bistånd i en (1) tvist som initierats av dig för vart och ett av era barn.
- Ärenden som gäller köp eller försäljning av fast egendom inklusive ärenden om nybyggnation, tillbyggnad eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden som gäller fast egendom och tillbehör till fast egendom enligt jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal.
- Ärenden som gäller skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Ärenden som gäller din uppsåtliga, svekfulla handling eller underlåtelse att handla.
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän, konkursförvaltare, skiftesman, bouppteckningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare etc.
- Ärenden som hör samman med skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling eller liknande händelser.
- Kostnad för extern jurist som uppkommit innan du ansökte om juridiskt hjälp hos HELP.
- Kostnad för motparts rättegångskostnader om ärendet inte handläggs av HELP eller om jurist inte har utsetts av HELP.

Självrisk

Vid tvist i domstol betalar du en självrisk på 3 000 kronor.

I ärenden om sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller personlig assistans betalar du ingen självrisk.

Om du inte är nöjd – hit vänder du dig

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ditt ärende. Om klagomålet kvarstår därefter ska du kontakta klagomålsansvariga på HELP.

E-post: klagomal@helpforsakring.se

Om HELP beslutar att avsluta ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta, kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Telefon: 08-508 860 00

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Hemsida: www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå:

Telefon: 0200-22 58 00

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Hemsida: www.konsumenternas.se

Om du inte är nöjd med Akademikerförsäkring

Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som Akademikerförsäkring levererat bör du höra av dig så snart som möjligt. Hit skickar du ditt ärende: Akademikerförsäkring

Att: Klagomålsansvarig Cecilia Fochsen

Box 30120

104 25 Stockholm

E-post: kundklagomal@akademikerforsakring.se

Så behandlar HELP dina personuppgifter

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104). Verksamheten står under tillsyn av Forsikringsvirksomhetsloven.

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas du till HELPs integritetspolicy, som du hittar på www.helpforsakring.se/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till HELP. För utdrag ur HELPs register, skriv till:

Registerutdrag, HELP Försäkring

Magnus Ladulåsgratan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.

Information om Akademikerförsäkring

Akademikerförsäkring är en försäkringsförmedlare som ägs av Akademikertjänst IAS AB. Bolagets främsta uppgift är att genom avtal med försäkringsbolag tillgodose medlemmarnas i anslutna fackliga organisationer behov av förmånliga och trygga försäkringslösningar. I grupp-försäkringsavtal med anslutna fackliga organisationer anges att bolaget i första hand förmedlar anpassade försäkringslösningar från de försäkringsbolag som Akademikerförsäkring har avtal med.

Vår verksamhet styrs av ett antal lagar och förordningar, bland andra lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och FI:s föreskrift (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

För att få bedriva vår verksamhet ställs en rad krav på Akademikerförsäkring som bolag men också på de enskilda medarbetarna. Bland annat ska de som förmedlar försäkringar och ger råd ha en bred försäkringskunskap, ha relevant kunskap inom juridik och ekonomi samt även praktisk erfarenhet. Samtliga anställda försäkringsförmedlare på Akademikerförsäkring har genomgått adekvata utbildningar och har den erfarenhet som krävs. Vi har också omfattande informationsskyldighet gentemot våra kunder.

